



## Программа Поддержки CenterMind™ RiT Technologies 2018

### 1. Цель Программы

- 1.1. Распространение системы CenterMind как передового программно аппаратного комплекса для администрирования СКС и ЦОД
- 1.2. Обеспечение надлежащего качества инсталляции и внедрения системы
- 1.3. Повышение уровня понимания сотрудниками заказчика целесообразности применения систем класса DCIM и СИУ.

### 2. Общие правила

- 2.1. Программа предназначена для всех сертифицированных партнеров RiT Technologies в России.
- 2.2. Программа охватывает все сети СКС построенные с применением CenterMind, установленные в период с 01-01-2018 по 30-12-2018.

### 3. Содержание Программы

- 3.1. При желании Сертифицированного Партнера или конечного пользователя системы CenterMind, RiT Technologies выделяет из своего штата технического сотрудника для обеспечения правильной инсталляции и внедрения системы CenterMind.
  - 3.2. Заказчик или Сертифицированный Партнер покрывают затраты на переезд сотрудника RiT Technologies на место установки CenterMind и обратно, а также затраты на его проживание в течение всего срока пребывания сотрудника на объекте.
  - 3.3. Инсталляция системы, инструктаж сотрудников Сертифицированного Партнера и заказчика, а также внедрение системы производится сотрудником RiT Technologies бесплатно.
  - 3.4. Длительность пребывания сотрудника RiT Technologies на объекте не регламентируется, однако должна быть заранее оговорена и подтверждена руководством Представительства RiT Technologies в России.
  - 3.5. Длительность и глубина инструктажа сотрудников заказчика зависит от их компетенций и знаний, определяется отдельно в каждом случае.
  - 3.6. RiT Technologies оставляет за собой право отказать Сертифицированному Партнеру или заказчику отказать в содействии при внедрении системы.
-