



---

---

## ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО НА СТРУКТУРИРОВАННУЮ КАБЕЛЬНУЮ СИСТЕМУ RiT TECHNOLOGIES

Приложение к сертификату No

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Данное гарантийное обязательство является приложением к сертификату на структурированную кабельную систему RiT Technologies. Данное обязательство может быть изменено компанией RiT Technologies в связи с выпуском новых компонентов, а также в связи с появлением новых стандартов или их изменением.

### **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ**

Системная гарантия

На инсталлированные кабельные системы компания RiT Technologies может предоставить 25-летнюю Системную гарантию непосредственно владельцу СКС. Суть Системной Гарантии заключается в том, что компания RiT Technologies гарантирует сохранение эксплуатационных характеристик электропроводных линий и соответствие их функциональных параметров требованиям международных стандартов в течение 25 лет с момента оформления гарантийного сертификата.

Системная гарантия на СКС RiT Technologies предоставляется при следующих условиях:

1. Проектирование, монтаж и тестирование СКС RiT Technologies проводилось сертифицированным инсталлятором и в штате компании, на момент тестирования, был хотя бы один специалист с действующим сертификатом.
  2. В СКС RiT Technologies используются компоненты, которые входят в список разрешенных к использованию компонентов СКС RiT Technologies.
  3. Компоненты СКС RiT Technologies были приобретены у компании RiT Technologies или у авторизованных партнеров, обладающих правом предоставления расширенной гарантии на них.
-



4. Компания RiT Technologies подтвердила соответствие результатов тестирования установленным стандартам и правильность заполнения документов.

5. Владельцу СКС RiT Technologies был выдан сертификат, который подтверждает правильность разработанного проекта, качество монтажа и соответствие характеристик линий международному стандарту ISO/IEC 11801-2002(E).

### **ОГРАНИЧЕНИЯ**

Гарантийное обязательство теряет силу при следующих условиях:

1. Нарушены необходимые условия гарантийного обязательства.
2. Неисправность любого компонента СКС RiT Technologies или системы целиком возникла в результате механического, термического, химического или любого другого повреждения, а также по причине форс-мажорных обстоятельств, таких как наводнение, пожар и т.п.
3. Неисправность СКС RiT Technologies возникла в результате неправильной эксплуатации.

### **ПРАВА ВЛАДЕЛЬЦА КАБЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ**

В процессе эксплуатации установленной и сертифицированной СКС RiT Technologies ее владелец имеет право на следующие действия:

1. Выполнять подключение высокоскоростного активного оборудования в точках интерфейса кабельной системы с помощью оконечных аппаратных шнуров, входящих в список разрешенных к использованию компонентов СКС RiT Technologies и подключение среднескоростного оборудования оконечными аппаратными шнурами, входящими в их стандартную комплектацию.
  2. Осуществлять коммутацию или перекоммутацию трактов передачи сигнала с помощью аппаратных и коммутационных шнуров, входящих в список разрешенных к использованию компонентов СКС RiT Technologies.
  3. Привлекать сертифицированного инсталлятора по выполнению работ по расширению или изменению существующей СКС RiT Technologies.
-



---

---

## **ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

При реализации гарантийного обязательства компании RiT Technologies бесплатное устранение неисправностей производится компанией инсталлятором, которая выполнила монтаж сертифицированной СКС RiT Technologies.

Бесплатное устранение неисправностей производится в случаях выявления заводского брака в компоненте (компонентах) СКС и в случаях, когда компанией инсталлятором были допущены ошибки при монтаже, повлекшее за собой нарушение заявленных характеристик кабельной системы. Компания RiT Technologies непосредственно выполняет работы по гарантийному обязательству или привлекает к выполнению работ другого сертифицированного инсталлятора в тех случаях, когда сертифицированный инсталлятор прекратил свою деятельность, а также когда отношения компании RiT Technologies и сертифицированного инсталлятора прекратились по той или иной причине (разрыв партнерских отношений по инициативе той или другой стороны). При возникновении необходимости в применении гарантийного обязательства следует сначала обратиться к сертифицированному инсталлятору, который выполнил монтаж СКС.

При недостатке полномочий сертифицированного инсталлятора для реализации гарантийного обязательства или в иных случаях следует обращаться в компанию RiT Technologies. При поступлении обращения специалисты сертифицированного инсталлятора или компании RiT Technologies определяют причину неисправности и извещают о полученных результатах владельца кабельной системы.

Если обнаруженная неисправность попадает под действие данного гарантийного обязательства, сертифицированный инсталлятор или компания RiT Technologies выполняет ее исправление.

## **СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

Компания RiT Technologies гарантирует следующие сроки исправления неисправностей СКС RiT Technologies с момента получения заявки, которые попадают под действие данного гарантийного обязательства:

1. Замена неисправного компонента, не требующего установки:
-



2. Срок обычно равен - 3 рабочих дня.
3. Не будет превышать - 28 рабочих дней.

Замена неисправного компонента, требующего установки:

1. Срок обычно равен - 7 рабочих дней.
2. Не будет превышать - 35 рабочих дней.

Исправление недоработок, допущенных на этапе монтажа, без замены компонентов:

1. Срок обычно равен - 3 рабочих дня.
2. Не будет превышать - 7 рабочих дней.

Восстановление исправности СКС, в случае выявления недочетов проектирования или монтажа:

1. Срок обычно равен - 7 рабочих дней.
2. Не будет превышать - 35 рабочих дней.

Сроки исправления неисправностей, не попадающих под действие данного гарантийного обязательства, согласуется в каждом случае индивидуально.

Директор Представительства RiT Technologies  
Дарюш Заенц

